

2022年9月20日

スタッフ各位

研修部 中、大久保

第211回ファーマダイワグループ勉強会の案内

10月の定例勉強会を下記要領にて開催します。

今回は、住友ファーマプロモ株式会社の牛場 裕之 様をお招きして、薬局におけるクレーム対応を中心に、薬局接遇についてもご講演いただきます。クレームが起きないことが一番ですが、起きてしまった際の対処の仕方をこの機会に勉強しましょう。**管理者以外がクレーム対応する場面も少なくないと思いますので、できるだけ事務員の皆様も奮ってご参加ください。そして現場で情報共有してください。**

記

① 特別講演（19:30～20:30）

『薬局リスクマネジメント ～クレーム対応を中心に～』

住友ファーマプロモ株式会社
営業推進部 西日本エリア 九州ブロック
牛場 裕之 先生

② 業務連絡（20:30～）

会場：Zoom を用いたオンライン勉強会

日時：10月21日（金） 19時30分～21時

※今回は第3金曜日の開催となっておりますのでご注意ください

<注意事項>

・参加を希望される方は **10月11日までに**ファーマダイワホームページよりお申込みください。参加 URL、ID、パスワードを後日メールにて送付しますので**必ずイベントお申し込みフォームの【Email】にメールアドレスを記入してください。**

・ **Zoom の定員（100 名）に達し次第、申し込みを締め切らせていただきます。** 早めにお申し込みください。

・ 通信費に関してはすべて自己負担となりますので Wi-Fi 環境下での参加を推奨します。

・ ビデオカメラを ON にした状態で参加している方を参加と判定させていただきます。なお、今回の参加判定は開始後 30 分程度を目安に行います。その後入室された方は参加扱いとはなりませんのでご了承ください。

・ Zoom に入室する際、出席が確認できるよう氏名をご入力ください。